

# NOS ASSURANCES PARTEZ EN TOUTE SÉRÉNITÉ AVEC LE GROUPE SALAÛN\*\*

En collaboration avec les meilleurs acteurs du marché, nous avons élaboré des contrats d'assurance adaptés à vos besoins. Les contrats proposés vous permettent d'être indemnisés en cas d'annulation de voyage ou de sinistre bagage. Pendant votre séjour, lors de la survenance d'un problème médical, une équipe de professionnels vous conseille et organise votre prise en charge. Nous vous conseillons vivement de souscrire notre assurance multirisques pour partir en toute quiétude et bénéficier de l'accompagnement et du suivi des services du Groupe Salaün en cas de problème avant votre départ ou lors de votre voyage.

## POINT D'ATTENTION SUR LES ASSURANCES VOYAGES

Lors d'un voyage, il se peut que certains aléas soient couverts par une assurance de type carte bancaire ou encore via votre contrat multirisque habitation pour la garantie responsabilité civile à l'étranger. Toutefois, nous attirons votre attention sur le fait que ces assurances sont le plus souvent incomplètes et que leurs mises en œuvre peuvent s'avérer complexes. C'est pourquoi, nous avons mis en place un programme d'assistance et d'assurances multirisques, totalement adapté aux voyages élaborés par SALAÛN HOLIDAYS, en partenariat avec MUTUAIDE, filiale de GROUPAMA. Nous sommes ainsi en mesure de vous proposer un panel de garanties complètes, modulables selon les options qui correspondront à vos souhaits.

Par ailleurs, en cas de souscription d'une assurance MUTUAIDE, nos collaborateurs et nos guides seront alors en mesure de vous assister dans vos démarches avec le service d'assistance MUTUAIDE. Ainsi, en souscrivant les assurances et assistances proposées par SALAÛN HOLIDAYS, vous bénéficierez d'une réactivité certaine en cas de problème de santé ou autre lors de votre voyage. A défaut, nous attirons votre attention sur le fait que nos collaborateurs et nos guides ne seront pas en mesure de vous assister dans vos démarches avec une assurance tierce en cas de problème de santé ou autre.

### OPTION 1 | ASSURANCE ASSISTANCE RAPATRIEMENT\*



CONTRAT SALAÛN HOLIDAYS N° 3534 | CONTRAT NATIONALTOURS N° 8565

Nous vous proposons de façon facultative une assurance assistance rapatriement qui intervient en cas d'événement garanti dans les conditions suivantes.

LES PRESTATIONS D'ASSISTANCE	MONTANT DE PRISE EN CHARGE
<b>ASSISTANCE AUX PERSONNES EN CAS DE MALADIE OU DE BLESSURE LORS D'UN VOYAGE</b>	
Transport/rapatriement	Frais réels
Retour des membres de la famille ou de deux accompagnants bénéficiaires	Transport Retour Simple
Ou visite d'un proche	Titre de transport A/R + Frais d'hôtel 80 €/nuit max 7 nuits.
Accompagnement des enfants mineurs	Hôtesse ou transport A/R d'un accompagnant
Remboursement complémentaire des frais médicaux et avance sur frais d'hospitalisation à l'étranger	30 000 € TTC/pers ( Europe et Maghreb) 100 000 € TTC/pers ( Reste du Monde) Franchise de 30 €/dossier
Prolongation de séjour d'un accompagnant si hospitalisation	Frais d'hôtel : 80 €/nuit max 7 nuits
Retour anticipé en cas d'hospitalisation ou décès	Transport aller simple

#### ASSISTANCE EN CAS DE DÉCÈS

Transport/frais de cercueil ou d'urne	Frais réels
Retour des membres de la famille ou d'un accompagnant	Transport Retour Simple
Formalités décès	Titre de transport A/R + Frais d'hôtel 80 €/nuit max 2 nuits
Frais liés aux soins de conservation imposés par la législation applicable.	Frais réels
Frais directement nécessités par le transport du corps	Frais réels

#### ASSISTANCE VOYAGE

Avance de la caution pénale à l'étranger	15 300 € TTC
Prise en charge des honoraires d'avocat à l'étranger	1 500 € TTC
Retour anticipé en cas de sinistre au domicile	Transport Retour Simple
Transmission de messages urgents	Frais réels
Assistance en cas de vol ou de perte des papiers ou de vos moyens de paiement	Informations Avance de fonds 1 500 € TTC
Frais de recherche et de secours en mer et en montagne	2 500 €
Frais de secours sur piste de ski balisée	5 000 €

#### PRIX ASSURANCE ASSISTANCE RAPATRIEMENT

CONDITIONS TARIFAIRES SUIVANT PRIX DU VOYAGE PAR PERSONNE

Jusqu'à 699 €	700 € à 1499 €	1500 € à 1999 €	2000 € à 2999 €	3000 € à 3999 €	4000 € à 4399 €	4400 € à 4999 €	5000 € à 5499 €	5500 € à 5999 €	6000 € à 6799 €	6800 € à 8000 €
15 €	18 €	27 €	35 €	42 €	48 €	55 €	58 €	65 €	70 €	75 €

#### GARANTIES COMPLÉMENTAIRES\*

LE GROUPE SALAÛN VOUS PROPOSE DE FAÇON FACULTATIVE DES GARANTIES COMPLÉMENTAIRES.

**LA GARANTIE "KÉRO-ZEN"**: compte tenu de la fluctuation des taxes aériennes et des carburants, nous vous proposons la garantie liée à la surcharge carburant et à la hausse des taxes aéroport.

**LA GARANTIE "FERMETURE D'UN AÉROPORT"**: si, par suite d'une fermeture d'aéroport résultant des conséquences d'une catastrophe naturelle, les assurés ayant souscrit à cette option se retrouvent dans l'impossibilité totale de revenir dans le pays d'origine ou ne peuvent voyager suite à l'annulation de leurs vols, la garantie souscrite prendra en charge soit :

- Le remboursement des frais de séjours au-delà de la date de retour prévue pour cause de fermeture de l'aéroport suite à une décision des autorités compétentes, pour un montant maximum de 80 € ttc par personne et par jour à partir du deuxième jour (franchise de 24 heures) pour un maximum de 5 jours consécutifs.
- Le remboursement total ou partiel en fonction du barème de pénalité du montant du pré-acheminement si le voyage est annulé ou reporté pour cause de fermeture d'aéroport suite à une catastrophe naturelle et si aucune modalité de remboursement n'est prévue dans ce cas par le prestataire du pré-acheminement avec un maximum de 100 € ttc par personne.

**ANNULATION** en cas d'attentat ou de catastrophe naturelle dans les 15 jours précédant le départ.  
**ANNULATION** en cas de faillite de compagnie aérienne.  
**ANNULATION** en cas de grève du personnel de la compagnie aérienne.

\*Les conditions et tarifs de ces garanties complémentaires sont définies dans des documents disponibles en agences de voyages ou sur notre site [www.salaun-holidays.com](http://www.salaun-holidays.com)

### OPTION 2 | GARANTIE ANNULATION CAS IMPRÉVUS / BAGAGES / INTERRUPTION DE SÉJOUR\*



CONTRAT SALAÛN HOLIDAYS N° 3891 | CONTRAT NATIONALTOURS N° 8566 - 8570

Nous vous proposons de façon facultative une garantie annulation cas imprévus.

#### GARANTIE ANNULATION CAS IMPRÉVUS

Cette dernière vous couvre pour tout événement indépendant de votre volonté, imprévisible et vérifiable, vous empêchant de voyager.

La garantie annulation prévoit le remboursement des frais d'annulation en cas de : • Décès, accident corporel, maladie grave y compris l'aggravation d'une maladie préexistante • Une maladie psychique, mentale, dépressive • Dommages graves d'incendie, explosion, dégâts des eaux • Vol dans vos locaux professionnels ou privés • Licenciement économique • Suppression ou modification de vos congés payés • Vol de carte d'identité et/ou votre passeport • Annulation de la personne devant vous accompagner ou de tout autre cas imprévus justifiés.

La déclaration en cas d'annulation doit intervenir dès la survenance du motif d'annulation.

#### GARANTIE BAGAGES

Vous êtes garantis jusqu'à 1200 €, en cas de perte, détérioration ou vol lors de l'acheminement de vos bagages par une compagnie de transport ainsi qu'en cas de retard de livraison de bagages. Dans tous les cas, le sinistre doit être dûment constaté par le transporteur.

**IMPORTANT** : notre garantie ne pourra prendre en compte la perte ou le vol des bagages d'un participant, consécutif à des oublis ou négligences de sa part, c'est-à-dire, le fait de laisser ses bagages dans un lieu ouvert au public sans surveillance ainsi que les vols ou dommages survenus dans les hôtels.

### PRIX GARANTIE ANNULATION CAS IMPRÉVUS / BAGAGES / INTERRUPTION DE SÉJOUR

CONDITIONS TARIFAIRES SUIVANT PRIX DU VOYAGE PAR PERSONNE

Jusqu'à 699 €	700 € à 1499 €	1500 € à 1999 €	2000 € à 2999 €	3000 € à 3999 €	4000 € à 4399 €	4400 € à 4999 €	5000 € à 5499 €	5500 € à 5999 €	6000 € à 6799 €	6800 € à 8000 €
28 €	41 €	62 €	75 €	105 €	135 €	158 €	169 €	195 €	215 €	248 €

### OPTION 3 | LA MULTIRISQUES\*



CONTRATS SALAÛN HOLIDAYS N° 3891 ET 3534 | CONTRATS NATIONALTOURS N° 8566 - 8570 ET 8565

Nous vous proposons l'assurance qui vous protège avant et pendant votre voyage.

#### MULTIRISQUES :

ASSISTANCE RAPATRIEMENT + ANNULATION / BAGAGES / INTERRUPTION DE SÉJOUR

#### PRIX MULTIRISQUES ASSURANCE (OPTION 1) + (OPTION 2)

CONDITIONS TARIFAIRES SUIVANT PRIX DU VOYAGE PAR PERSONNE

Jusqu'à 699 €	700 € à 1499 €	1500 € à 1999 €	2000 € à 2999 €	3000 € à 3999 €	4000 € à 4399 €	4400 € à 4999 €	5000 € à 5499 €	5500 € à 5999 €	6000 € à 6799 €	6800 € à 8000 €
40 €	55 €	85 €	100 €	130 €	160 €	185 €	195 €	225 €	245 €	275 €

### OPTION 4 | LA MULTIRISQUES+ ÉPIDÉMIE



CONTRAT SALAÛN HOLIDAYS N° 6280 | CONTRAT NATIONALTOURS N° 8568 - 8571 ET 8567

Nous vous proposons l'assurance qui vous protège avant et pendant votre voyage en cas d'épidémie.

#### PRIX MULTIRISQUES ASSURANCE (OPTION 3) + ÉPIDÉMIE

CONDITIONS TARIFAIRES SUIVANT PRIX DU VOYAGE PAR PERSONNE

Jusqu'à 699 €	700 € à 1499 €	1500 € à 1999 €	2000 € à 2999 €	3000 € à 3999 €	4000 € à 4399 €	4400 € à 4999 €	5000 € à 5499 €	5500 € à 5999 €	6000 € à 6799 €	6800 € à 8000 €
55 €	70 €	110 €	130 €	160 €	200 €	235 €	265 €	280 €	320 €	345 €

FRANCHISE ANNULATION VALABLE SUR LES OPTIONS 2, 3 ET 4

Franchise applicable en fonction du motif d'annulation, se référer aux conditions générales d'assurances notifiées dans les livrets présentant de manière détaillée les éléments des diverses couvertures proposées par nos contrats d'assurances.

\*Ces informations ne peuvent pas être considérées comme contractuelles. L'ensemble des conditions et dispositions de ces garanties est défini dans un livret disponible en agence de voyages ou sur simple demande. Ce livret est également inclus au carnet de voyages remis à chaque voyageur. Vous pouvez également le découvrir sur notre site : [www.salaun-holidays.com](http://www.salaun-holidays.com) (rubrique assurances).

\*\*Sociétés Salaün Holidays, SNA

